

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Торгово-экономический институт
Кафедра технологии и организации общественного питания

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Камова Т. Л.

« 19 » 06 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.03 «Гостиничное дело»

код и направление подготовки

43.03.03.00.01 «Ресторанная деятельность»

профиль направления подготовки

Анализ рынка гостиничных услуг Центрального района г.

Красноярска

Тема

Руководитель 19.06.17 доцент, канд. тех. наук
подпись, дата должность, ученая степень

Т. Н. Сафронова
инициалы, фамилия

Выпускник

19.06.17
подпись, дата

ГР-13-2
группа

Ромашкина Н. В.
инициалы, фамилия

Нормоконтролер

19.06.17
подпись, дата

Т. Н. Сафронова
инициалы, фамилия

Красноярск 2017

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа по теме «Анализ рынка гостиничных услуг Центрального района города Красноярска» содержит 99 страниц текстового документа, 26 использованных литературных источников.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН Г. КРАСНОЯРСКА; РЫНОК ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ; АНАЛИЗ РЫНКА; ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ; УЛОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ.

Основной целью бакалаврской работы является анализ и оценка всех предложений на рынке гостиничных услуг в Центральном районе города Красноярска.

Исходя из цели дипломной работы, были поставлены следующие задачи:

- определить емкость рынка гостиничных услуг Центрального района г. Красноярска;
- определить участников рынка гостиничных услуг Центрального района г. Красноярска;
- исследовать и оценить рынок гостиничных услуг в Центральном районе;
- изучить и дать характеристику отдельным объектам гостиничного рынка в данном районе;
- проанализировать каждый объект рынка гостиничных услуг Центрального района г. Красноярска;
- оценить удовлетворенность клиентов рынка гостиничных услуг в Центральном районе г. Красноярска.

Объектом исследования является рынок гостиничных услуг в Центральном районе города Красноярска.

Предмет исследования – экономические отношения, условия формирования, развития и регулирования рынка гостиничных услуг в Центральном районе г. Красноярска.

В ходе написания выпускной квалификационной работы были использованы следующие методы:

- анализ литературы и нормативно-правовых документов по теме исследования;
- метод интервью – это способ получения информации в процессе устной беседы с представителями гостиничного предприятия;
- метод сравнения – это метод, при помощи которого можно сравнить объекты, определить их сходства и различия;
- метод квалификации – это разделение объектов на группы по определенным признакам.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	6
1 Характеристика Центрального района города Красноярска как объекта гостиничного рынка.....	9
1.1 Тенденции развития гостиничного рынка в Российской Федерации.....	9
1.2 Обзор рынка гостиничных услуг г. Красноярска	10
1.3 Характеристика Центрального района г. Красноярска	17
2 Исследование рынка гостиничных услуг Центрального района г. Красноярска	Ошибка! Закладка не определена.
2.1 Гостиница «Дом Отель Neo»	Ошибка! Закладка не определена.
2.2 гостиница «Дом Отель Apart»	Ошибка! Закладка не определена.
2.3 Гостиница «Дом Отель Classic»	Ошибка! Закладка не определена.
2.4 Гостиница «Колос»	Ошибка! Закладка не определена.
2.5 Гостиница «Белый Дом»	Ошибка! Закладка не определена.
2.6 Гостиница «Звездочка»	Ошибка! Закладка не определена.
2.7 Гостиница «Север»	Ошибка! Закладка не определена.
2.8 Гостиница «Красноярск».....	Ошибка! Закладка не определена.
2.9 Отель « Купеческий»	Ошибка! Закладка не определена.
2.10 Апартаменты «Ирис».....	Ошибка! Закладка не определена.
2.11 Гостиница «Октябрьская»	Ошибка! Закладка не определена.
2.12 Гостиница «ПолиАрт»	Ошибка! Закладка не определена.
2.13 Гостиница «Метелица».....	Ошибка! Закладка не определена.
2.14 Гостиница «Sky Центр».....	Ошибка! Закладка не определена.
2.15 Гостиница «Огни Енисея»	Ошибка! Закладка не определена.
2.16 Гостиница «Уют».....	Ошибка! Закладка не определена.
2.17 Отель «Ноев Ковчег»	Ошибка! Закладка не определена.
2.18 Гостиница «Магнит»	Ошибка! Закладка не определена.
2.19 Отель «Ибис».....	Ошибка! Закладка не определена.
2.20 Гостиница «Soft Hotel»	Ошибка! Закладка не определена.
2.21 Отель «Novotel».....	Ошибка! Закладка не определена.

2.22 Гостиницы в квартирах, мини-гостиницы, хостелы **Ошибка! Закладка не определена.**

3	Анализ рынка гостиничных услуг в Центральном районе города Красноярска	Ошибка! Закладка не определена.
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	33
	СПИСКИ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	35

ВВЕДЕНИЕ

Красноярск является крупным промышленным городом России, столицей Красноярского края. Среди крупнейших центров Сибири этот город

занимает ведущие позиции по объемам жилищного строительства и уровню благоустроенности.

Красноярск имеет большую территорию и гордится своей природой, это дает городу хорошие перспективы для развития рынка гостиничных услуг.

Красноярск получил право на проведение события мирового масштаба - Универсиады 2019. Город активно готовится к встрече гостей: строятся новые гостиницы, улучшается транспортная инфраструктура. Это даст участникам универсиады на время ее действия разместиться в комфортных отелях. Пребывание же в комфортных условиях, в свою очередь, способствует, при реализации своих возможностей, более положительным результатам.

Развитие рынка гостиничных услуг в России сопряжено с комплексом проблем и противоречий, связанных с трудностями кризиса последних лет. Изучение рынка гостиничных услуг, определение структуры рассматриваемого рынка, анализ тенденций развития гостиничных предприятий является актуальной задачей.

Объектом исследования является рынок гостиничных услуг в Центральном районе города Красноярска.

Предмет исследования – экономические отношения, условия формирования, развития и регулирования рынка гостиничных услуг в Центральном районе г. Красноярска.

Основной целью дипломной работы является изучение, анализ и оценка всех предложений на рынке гостиничных услуг в Центральном районе города Красноярска.

Исходя из цели дипломной работы, были поставлены следующие задачи:

- определить емкость рынка гостиничных услуг Центрального района г. Красноярска;

- определить участников рынка гостиничных услуг Центрального района г. Красноярска;
- исследовать и оценить рынок гостиничных услуг в Центральном районе;
- изучить и дать характеристику отдельным объектам гостиничного рынка в данном районе;
- проанализировать каждый объект рынка гостиничных услуг Центрального района г. Красноярска;
- оценить удовлетворенность клиентов рынка гостиничных услуг в Центральном районе г. Красноярска.

В ходе написания выпускной квалификационной работы были использованы следующие методы:

- анализ литературы и нормативно-правовых документов по теме исследования;
- метод интервью – это способ получения информации в процессе устной беседы с представителями гостиничного предприятия;
- метод сравнения – это метод, при помощи которого можно сравнить объекты, определить их сходства и различия;
- метод квалификации – это разделение объектов на группы по определенным признакам.

Данная работа состоит из введения, трех разделов, заключения и библиографического списка.

Введение раскрывает актуальность, определяет объект, предмет, цели, задачи исследования.

В первой главе рассматриваются тенденции развития гостиничного рынка в Российской Федерации, рынок гостиничных услуг города Красноярска и дается характеристика Центрального района города Красноярска.

Вторая глава посвящена статистике гостиниц и иных средств размещения в Центральном районе города Красноярска.

В третьей главе представлен анализ рынка гостиничных услуг Центрального района города Красноярск.

В заключении подводятся итоги исследования, формируются окончательные выводы по рассматриваемой теме.

1 Характеристика Центрального района города Красноярск как объекта гостиничного рынка

1.1 Тенденции развития гостиничного рынка в Российской Федерации

На сегодняшний день рынок гостиничных услуг в России увеличивает свои позиции. Причин этому может быть много, включая как политическую ситуацию в стране и в мире в целом, так и уровень благосостояния граждан. В последнее время наблюдается повышение спроса на отдых внутри страны.

Данные официальной статистики показывают, что в 2017 году, по сравнению с 2015 годом, на 45 % увеличилось количество туристов, которые предпочитают отдых на родине.

По оценке Всемирной Туристской Организации, к 2020 году Россия войдет в десятку стран-лидеров по приему туристов. Ее доля на рынке туристических услуг составит 3 % (47,1 млн. человек). На первом месте окажется Китай (8,7 %), на втором – США (6,5 %), а на третьем – Франция (5,9 %). Однако именно в России туризм будет развиваться наиболее быстрыми темпами. К 2020 году количество въезжающих в нашу страну будет в 1,54 раза больше, чем выезжающих, а среднегодовое увеличение количества туристов составит 6,7 %. Больше всего туристов будет принимать Москва: в 2020 году как минимум 9 миллионов человек [1].

Но в гостиничном рынке России так же имеются свои проблемы:

- у большинства отечественных отелей отсутствует звездная квалификация;
- наблюдается высокая стоимость гостиничных номеров, при этом уровень обслуживания клиентов находится на низком уровне;
- у туристов возникают трудности с получением въездных виз в Россию;
- большинство гостиничных сетей и групп сосредоточены в крупных городах страны, таких как Москва и Санкт-Петербург, остальные регионы бездействуют в отношении привлечения туристов и инвесторов;
- наличие проблем терроризма и расизма, небезопасности пребывания в стране, отпугивающих потенциальных туристов;
- дорогостоящие передвижения по стране и устаревшая транспортная инфраструктура.

Но все же гостиничный бизнес в России успешно развивается, и его ежегодный рост составляет примерно 17 %. Индустрия гостеприимства способна обеспечить стабильный доход в федеральный бюджет, поэтому число гостиниц и аналогичных средств размещения в России растет с

каждым годом. Строятся гостиницы различных уровней звездности, но наибольшими из них пользуются гостиницы с более низким уровнем комфорта – двух и трех звезд. Благодаря строительству в России новых отелей происходит вытеснение старого гостиничного фонда [1].

В последние несколько лет в гостиничном бизнесе России наблюдается улучшение качества сервиса и приближение к мировым стандартам. Таким образом, несмотря на существующие проблемы в индустрии страны, наблюдается быстрая динамика развития данного сектора в России.

1.2 Обзор рынка гостиничных услуг г. Красноярск

В Красноярске успешно развивается гостиничный бизнес. В нашем городе много гостиничных предприятий разного типа, это крупные гостиницы, мини-отели и хостелы. Строятся новые гостиницы, расширяется ассортимент услуг, повышается их качество, это позволяет привлечь большее количество туристов.

Среди гостиничных предприятий наибольшей популярностью пользуются мини-отели и хостелы, так как они предоставляют более низкие цены на проживание и дополнительные услуги. Это более приемлемый вариант проживания для людей, не имеющих возможности пользоваться дорогими услугами.

По данным портала гостиничного бизнеса «Prohotel.ru», на сегодняшний день в Красноярске функционируют около 69 гостиничных предприятий. Большая загруженность гостиниц (90-100 %) наблюдается во время проведения крупномасштабных мероприятий (например, экономического форума) [2].

Каждая гостиница в городе действует в соответствии со своим Уставом, руководствуется соответствующими законодательными актами в сфере гостиничного бизнеса, нормами, инструкциями и положениями действующим на территории Российской Федерации.

Правовой базой создания гостиниц являются следующие документы:

- конституция Российской Федерации;
- гражданский кодекс Российской Федерации;
- федеральный закон Российской Федерации «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 29 июня 2015 года N 155-ФЗ;

- федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2016 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности». На сегодняшний день данный закон является основным нормативным актом, на основании которого производится лицензирование;

- постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 года № 490 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Правовую основу проверки обеспечения безопасности продукции и услуг для потребителей составляют:

- закон РФ от 10.06.1993 № 5151-1 (ред. от 10.01.2003) «О сертификации продукции и услуг»;

- приказ Минэкономразвития и торговли Российской Федерации от 21 июня 2003 года №197 «Об утверждении положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения». На основании данного нормативного документа осуществляется сертификация гостиниц;

- закон Российской Федерации от 13.07.2015 «О защите прав потребителей»;

- закон Российской Федерации от 10.06.1993 № 5154-1 (ред. от 10.01.2003) «О стандартизации»;

- СНиП 2.08.02-89 «Общественные здания и сооружения».

- правила технической эксплуатации гостиниц и их оборудования;

- правила предоставления гостиничных услуг в РФ, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 25.04.97 № 490(ред. от 13.03.2013);

- правила пожарной безопасности в России ППБ-01-93(ред. от 30.12.2015).

Безопасность туристов, достоверность информации, высокая профессиональная подготовка сотрудников гостиниц – это обязательные требования, которые изложены в ГОСТах и Правилах.

Кроме этих документов, имеются различные договоры с организациями, поставляющими гостинице определенные товары и услуги, должностные инструкции работников.

Правила пожарной безопасности должны строго соблюдаться во всех гостиницах города. Все номера и коридоры гостиниц должны иметь планы эвакуации и первичные средства пожаротушения.

Все работники гостиниц обязаны ежеквартально проходить противопожарный инструктаж. Так же в гостиницах действует приказ о закреплении ответственных лиц по обеспечению противопожарной безопасности, утвержденный генеральным директором.

Статья № 925 Гражданского Кодекса Российской Федерации гласит: «Гостиничные предприятия города несут ответственность за сохранность вещей туристов, за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсируют моральный вред, причиненный потребителю в случае нарушения его прав» [2].

Таким образом, все стандарты используются гостиницами Красноярска как основополагающие моменты для работы с клиентами, организацией обслуживания и т. п.

Самыми комфортными и часто посещаемыми являются те гостиницы, которые расположены в районах с хорошо развитой инфраструктурой. К таким относятся гостиницы, которые близко расположены к музейным и выставочно-деловым центрам, концертно-развлекательным центрам и т. д.

К ним можно отнести:

- выставочно-деловой центр «Сибирь» в Советском районе г. Красноярска;

- гостиница «Amaks», расположенная в центре правого берега с хорошей транспортной развязкой;

- гостиница «Красноярск» в центре города.

Общий номерной фонд всех гостиниц в городе Красноярск составляет около 2 200 номеров, из них отели 3-4* составляют 48 % от общего объема номерного фонда. Объем гостиниц 4* - не более 300 номеров [2].

В гостиничном рынке Красноярска большую часть занимают гостиницы советского периода и мини-отели, многие из которых предлагают низкий уровень обслуживания.

Более 50 % от общего объема гостиниц в городе составляют мини-гостиницы. В общей структуре предложения доля мини-гостиниц с каждым годом становится больше, и данный тип гостиничных предприятий оказывает все более серьезную конкуренцию полноценным гостиницам Красноярска.

За последние годы гостиничный рынок города в основном пополнялся мини-отелями. В 2011 году в городе были открыты - апартаменты на 8 номеров «Артепартс», мини-гостиница «Городок» на 10 номеров, завершено строительство второй очереди отеля «Дом Отель» на 36 номеров [2].

В 2012 году было заявлено о строительстве гостиничных предприятий разного уровня: это 3-х звездочный «Hilton», и 5-ти звездочный «Marriott».

Обеспеченность гостиничными номерами Красноярска составляет 2,2 номера/1000 жителей. По коэффициенту обеспеченности города гостиничными номерами Красноярск находится на одном уровне с такими городами России, как Уфа и Самара, где средний уровень обеспеченности составляет около 2,5 номера.

В первую очередь заполняемость гостиниц обеспечивается деловыми туристами, от общего количества их доля составляет около 70 %.

Во время проведения в Красноярске крупных мероприятий, например, Красноярского экономического форума, загрузка гостиниц может достигать 90-100 %. Высокая загрузка гостиниц наблюдается в будние дни, спад - в выходные, что объясняется структурой туристического потока - большая часть туристов приезжает в город с деловым визитом в рабочие дни.

Рост туристского потока в Красноярский наблюдается с 2007 года, не смотря на кризисный период (2008-2009 гг.). Снижение туристского потока на 11 % наблюдалось в 2015 году, причиной послужило замедление общей деловой активности в крае по причине финансового кризиса.

Стоимость гостиничного номера зависит от категории гостиницы и типа номера (стандартный, номер-люкс, номер-апартаменты и т.п.). (стоимость включает НДС) В гостиницах категории 4* средняя стоимость размещения в двухместном стандартном номере составляет в пределах от 4 – 6 тысяч рублей, в гостиницах категории 3* - от 2100 руб. до 5000 руб. В гостиницах уровня 1-2* этот показатель находится в диапазоне от 800 руб. до 2500 руб. [2].

Подготовка к Универсиаде в 2019 г. дает перспективы развития гостиничного рынка в городе. В период 2016-2018 гг. планируется строительство следующих гостиничных предприятий категории 5 звезд:

- отель Marriott будет располагаться на левом берегу Енисея возле центра «Лексус-Красноярск». Оператор проекта со стороны Красноярска ОАО "Крепость-отель".

- бутик-отель международной гостиничной цепи «SmallLuxuryHotels на 65 номеров займет свое место на ул. Сурикова, 18-20 (реконструкция).

- компания «Сибагропромстрой» - презентовала проект отеля 5* на 200 номеров, расположение его планируется на Театральной площади города. Бренд гостиницы на данный момент еще не решен [2].

В Красноярске уже построены гостиницы «Ibis» (имеет категорию 3*) и «Novotel» (4*), они находятся в центре городе на улице Карла Маркса. По предварительным подсчетам инвестиции в проекты составили 45-60 млн.

евро. Строительство гостиниц завершено в 2015 году и они пользуются большим спросом.

На набережной реки Кача по ул. Игарская компания "Сибнефто" начала строительство административно-гостиничного комплекса (отель 4*). На данный момент уже завершено строительство первого здания.

Гостиницы расположены рядом с центром города и пользуются большим спросом.

На сегодняшний день лидерами являются гостиницы: «Красноярск», «Октябрьская», «АМАКС Сити Отель», «Снежная Сова», HiltonGardenInn.

Рынок туризма и рынок гостиничного бизнеса тесно связаны между собой. Они напрямую зависят друг от друга, дополняют друг друга и не могут существовать друг без друга, так как любое путешествие невозможно без предоставления человеку места для проживания.

В настоящее время индустрия туризма, составной частью которой является рынок гостиничного бизнеса, является одной из наиболее динамично развивающихся сфер.

Этапы развития туризма в городе Красноярск.

I этап (с 2016 по 2019 годы) - «Адаптация существующих и создание новых правовых мер и институциональных механизмов» большинство из которых должны быть подготовлены до 2017 года.

Данный этап является первой стадией развития туризма, на этом этапе необходимо подготовить все городские (крупные) туристические проекты и инициировать их строительство, стимулировать разработку других (малых) туристических проектов, инвестировать в общую инфраструктуру и человеческие ресурсы, определить и внедрить систему маркетинга, брэндинга городского туризма и иные сопутствующие виды деятельности, а также принять меры, направленные на получение быстрых результатов [3].

На первом этапе предлагается реализовать мероприятия «мягкой» инфраструктуры. Это проекты и мероприятия, относящиеся к информационной среде, которые включают в себя:

- визит-центры – это предоставление бесплатной туристской информации, бронирование, приобретение сувениров, книг и карт, в особенности в аэропортах, на железнодорожных вокзалах и др.;

- информационные бюро – это предоставление туристской информации более меньшего объема, по сравнению с визит-центрами, в основном во время проведения крупных мероприятий под открытым небом и в определенных местах туристских достопримечательностей;

- туристские указатели во всех местах туристских достопримечательностей, гостиницах и других местах туристского интереса;

- создание доступной системы навигации по туристским объектам города в сети интернет;

- создание аудиофайлов с информацией на нескольких иностранных языках о туристских объектах города Красноярска, размещение их в сети интернет и туристско - информационных центрах города;

- привлечение местных и иностранных инвесторов в развитие индустрии туризма города.

Предлагаемые в Концепции проекты и мероприятия по подготовке кадров для сферы туризма предполагают рассмотрение возможности дальнейшего развития высшего, технического и профессионального образования, а также тренингов в сфере туризма, поддержки систем профессионального обучения и школ индустрии туризма и гостеприимства.

II этап (с 2019 по 2025 годы) - продолжение развития. С точки зрения инвестирования рекомендуется выполнение основных строительных работ, в частности, мест размещения и объектов туристской инфраструктуры в рамках развития городских туристских проектов, в том числе проектов с низким уровнем риска. Во время этого этапа важно продолжение развития инфраструктуры, укрепления потенциала человеческих ресурсов и выполнения различных работ в области маркетинга.

III этап (с 2026 по 2030 годы) - завершающая стадия развития, в течение которой будет продолжаться реализация мероприятий, выполняемых

в рамках 2-го этапа, с диверсификацией туристских предложений и значительной поддержкой предприятий малого и среднего бизнеса для развития туристских проектов во всех районных городах.

С учетом реализации на трех этапах всех запланированных мер, ожидаемый поток туристов в город Красноярск к 2020 году составит 1,2 млн. туристских прибытий, а к 2025 году – не менее 0,2-0,3 млн. человек [3].

1.3 Характеристика Центрального района г. Красноярска

Центральный район расположен на левом берегу реки Енисей, граничит с Советским и Железнодорожным районами. Район расположен на площади 36 квадратных километра, первоначально он занимал более обширную территорию, включая нынешние Советский и Железнодорожный районы.

5 октября 1937 года вышло постановление Красноярского крайисполкома и бюро крайкома КПСС об образовании Сталинского района, 25 июня 1938 года это постановление было утверждено Президиумом ВЦИК, этот день и стал официальной датой рождения района. 5 ноября 1961 года Президиум Верховного Совета РСФСР издал указ о переименовании Сталинского района в Центральный [4].

Строительство города Красноярска было начато в 1624 году под руководством Андрея Дубенского. На горе возле реки Енисей был возведен Красноярский острог для защиты территории от нападения кочевых племен. В 1628 году Красноярский острог был признан официально, именно этот год считается датой основания города.

Название «Красноярск» – произошло от вида горных пород, на которых был построен острог. Отроги Восточных Саян, достигающие берегов Енисея – это красные породы земли вулканического происхождения. Яр – гора, Красный – цвет горы, так и возникло название города «Красноярск».

На самой вершине Караульной (ныне Покровской) горы первые поселенцы возвели сторожевую вышку и установили сигнальную пушку. Три века назад на Караульной горе сигналы о наступлении врагов подавались холостыми выстрелами из пищали. Когда вражеские набеги уже не угрожали жителям Красноярска, холостой выстрел на Караульной горе стал производиться ежедневно в 12 часов дня. Таким образом, жители могли ориентироваться во времени, ведь часы в те времена были настоящей роскошью и их позволить себе мог не каждый. В конце XVII века в Красноярске произошел страшный пожар, уничтоживший почти весь город. Триста лет с Караульной горы не доносились выстрелы. Традицию холостого полуденного залпа возобновили лишь в 2001 году.

Маленький и отдаленный острог Красный Яр, а затем уездный город Красноярск ничем особым не выделялись на фоне других сибирских поселений вплоть до начала XIX века. Только в 1822 году Красноярск стал губернской столицей. Первый губернатор Красноярска Александр Петрович Степанов был очень выдающимся человеком, его очень ценили П.И. Багратион и А.В. Суриков [3].

Во время власти Степанова в городе появилась первая аптека, в домах вместо бычьих пузырей и пластин из слюды начали вставлять оконные стекла, появились тротуары и фонари. Его стараниями единственное двухклассное училище преобразовалось в четырехклассное, дополнительно появились еще два двухклассных училища, одно из которых предназначалось для девочек. Началось строительство больницы, губернского театра, городского сада, появились типография, библиотека и шесть рабочих домов для ссыльных.

1 июля 1891 года в Красноярск прибыл царь Николай Александрович. Подготовка к этому событию велась глобальная: всюду красились и подновлялись дома, ремонтировались дороги и мосты, все здания стали украшаться флагами, живыми цветами и зеленью. Население всюду встречало и провожало Его Высочество восторженно, искренне, с криками

«ура» и со слезами радости на глазах. С правого берега Енисея государь наследник переправился на пароходе «Святой Николай»

После Октябрьской революции пароход получил название «Николай», в 1927 году был переделан в несамоходную нефтеналивную баржу, а 1960 году списан на кладбище кораблей. Пароход был восстановлен в 1970 году, и на нем открылась экспозиция, посвященная пребыванию В.И. Ленина в ссылке и на судне. Сегодня отреставрированный музей-пароход находится рядом с культурно-историческим комплексом на Стрелке в центре Красноярска. Пароход является уникальным памятником истории судоходства на Енисее.

С фамилией Гадаловы связано появление в Красноярске многих технических новшеств. Николай Герасимович Гадалов в начале 80-х годов XIX века приобрел у немецкой фирмы «Кноп» несколько барж и два парохода. Пароходы Гадалова преодолели ранее непроходимые казачинские пороги на Енисее, после чего установилось регулярное пассажирское и грузовое речное сообщение между Красноярском, Минусинском и Енисейском [3].

Весной 1890 года старший сын Н. Г. Гадалова Александр выехал в Англию для изучения судостроения. В Лондоне он обучился технологиям постройки судов, освоил опыт организации акционерных пароходных компаний. После его возвращения в Красноярск семья Гадаловых, объединившись с купцом Евграфом Александровичем Жернаковым, учреждает «Сибирское акционерное пароходство по рекам Енисею, Оби и Иртышу». Для ремонта судов в городе строятся чугунолитейный и механический заводы, закупаются новые суда.

В центре Красноярска, на перекрестке проспекта Мира, улицы Кирова (бывшей Воскресенской) и Театрального переулка, сохранилось красивое здание. В этом особняке-магазине Гадалова в 1883 году впервые в городе зажглась электрическая лампочка. Горожане и гости Красноярска

восхищались электричеством. В то время такого освещения не было нигде, даже в столице России – Санкт-Петербурге.

В 1893 году Гадалов проводит телефонную связь в своих торговых заведениях и на паровой пристани. Мастерскими было установлено 14 столбов, а единственный специалист по телефонному делу в Красноярске М.С. Кравчинский составил схему линии для 4 телефонов с двусторонней связью. Создание Городской правительственной телефонной станции началось в 1897 году, и Н.Г. Гадалов передал телефонные линии в собственность городской сети. Телефоны в то время стояли только в государственных учреждениях и в домах богатых жителей. Кнопок и диска на телефонных аппаратах не было, нужно было крутить телефонную ручку, и девушка-телефонистка соединяла с нужным абонентом.

В 1953 году появилась автоматическая телефонная станция на 2100 номеров, на телефонах появились кнопки и диски [3].

Развитие технологий все более и более набирало темпы. В 90-е годы прошлого века в Красноярске появились первые громоздкие и неуклюжие беспроводные телефоны, которые весили более шести килограмм. В 1997 году появился оператор сотовой связи ЕТК, этот год считается началом эпохи массового использования сотовой связи горожанами.

В 1909 году в Красноярске появились первые сведения об автомобиле. Открыл автомобильное движение предприниматель Степан Иванович Зубов. Четырехместная машина с двигателем в 10 лошадиных сил ежедневно делала 15 рейсов по 4 версты от станции Красноярск до Старого Базара, то есть от железнодорожного вокзала до современной Стрелки. На «безлошадной повозке» любили покататься богатые купцы, ее арендовали для развлечения заезжего начальства, местное же чиновничество машину почему-то избегало, хоть и одобряло саму идею автомобилизации.

При губернаторе Степанове в 1828 году создается городской сад. Сначала на берегу Енисея огородили участок хвойного леса, потом прорубили просеки – аллеи, начали благоустраивать территорию,

высаживать цветы в клумбах. Жители города сразу же потянулись на это место, чтобы посидеть на лавочках, полюбоваться рекой и живописными окрестностями.

Сегодня Центральный парк имени Горького очень знаменит в городе, особенно своей детской железной дорогой, которая была открыта в 1936 году и стала первой в Российской Федерации. Первый паровоз для нее был собран учениками фабрично-заводского училища паровозовагоноремонтного завода. Это действующая модель паровоза, только сделана она в пропорции один к пяти от натуральной величины [3].

Центральный универсальный магазин в Красноярске - одно из значимых предприятий Центрального района, он открыл свои двери в апреле 1964 года для торговли товарами улучшенного ассортимента. В те годы он был единственным магазином такого масштаба в крае. Горожане ждали его открытия с большим нетерпением, и универмаг оправдал их надежды. С годами магазин менялся, но при этом оставался собой. Сегодня, как и 10, и 20 лет назад в магазине всегда можно порадовать себя, а так же найти все, что нужно найти для дома и семьи.

Резкое преображение Красноярска произошло в 30-х годах XIX века, когда в Енисейской губернии началась «золотая лихорадка». В это время купечество основательно заявило о себе как о сформировавшемся сословии.

Купцы возводили одно- или двухэтажные деревянные или каменные особняки. На первых и подвальных этажах, как правило, размещались магазины, склады и конторы. Вторые этажи домов были живыми. Каменные дома делали с толстыми стенами, деревянные – с богатой резьбой. Двухэтажные дома украшали балконами, лоджиями, большими окнами. Появилась даже особая «купеческая» кладка кирпича. Почти все сохранившиеся старинные здания Центрального района принадлежали купцам, поэтому до сих пор можно ощутить атмосферу купеческого быта тех времен.

Большое влияние на формирование градостроительного образа Красноярска оказал Владимир Александрович Соколовский. Будучи губернским архитектором, с 1906-1916 год, он спроектировал более 50 городских зданий. К сожалению, не все его работы сохранились, но некоторые из них до сих пор можно увидеть на улицах Красноярска.

Городским архитектором в начале XX века был Сергей Георгиевич Дриженко. По его проектам в Красноярске было выстроено множество зданий самого различного назначения [3].

Особое место в его архитектурном наследии занимали проекты кинематографов. Сам Сергей Георгиевич был яркой творческой личностью со своеобразной внешностью и удивительными вокальными способностями. Он с успехом исполнял роли в народном театре и часто радовал красноярцев лихой игрой на балалайке в ансамбле народных инструментов.

В советский период существенно выделялись глобальные градостроительные проекты архитектора Арэга Саркисовича Демирханова. С его приходом не просто стали строиться новые дома, рождались целые комплексы, включающие в себя площади, здания, дорожные развязки, гармонично включенные в окружающую природу. Проект площади 350-летия Красноярска выполнен А.С. Демирхановым совместно с К. Ф. Неустроевым и А.С. Брусяниным. Здания городской администрации, гостиницы «Красноярск», Енисейского речного пароходства, делового центра «Европа» и скульптурно-архитектурный комплекс фонтанов «Реки Сибири» соединены воедино. Это своеобразный симбиоз пространств, расположенных на различных уровнях высоты.

Еще один комплекс связанных разно уровневых площадей и террас раскинулся на стрелке, у слияния рек Кача и Енисей. В него вошли Большой и малый залы Красноярской филармонии, Красноярский культурно-исторический и музейный комплекс, триумфальная арка в честь 380-летия Красноярска. Среди работ А.С. Демирханова и проект по реконструкции и художественному оформлению фасада и интерьеров театра кукол.

Много красивых домов в городе было построено по проектам Леонида Александровича Чернышева. Его архитектурный талант очень высоко ценил В. И. Суриков, заинтересованно следивший за его творчеством. Наиболее известное творение Л.А. Чернышева – «египетский храм» краеведческого музея [3].

На территории Центрального района сегодня располагаются шесть больниц. Самая старейшая в городе МУЗ «Городская больница № 1» в настоящее время обслуживает почти все взрослое население района. В 2017 году поликлиника, входящая в состав больницы отмечает 94-летие. В 1967 году открылась МУЗ «Городская стоматологическая поликлиника № 4», были организованы стоматологические кабинеты в школах, вузах и техникумах центрального района, которые действуют и в настоящее время.

В результате объединения разрозненной сети смотровых кабинетов в 1977 году образовалась МУЗ «Городская поликлиника № 13». В 2004 году ГДБ № 2 переименована в МУЗ «Городская детская поликлиника № 1». Поликлиника является клинической базой кафедры поликлинической педиатрии.

В последние годы улучшилось положение в сфере строительства, реконструкции и ремонта объектов здравоохранения района, улучшается оснащенность медицинских учреждений, открываются новые медицинские центры. В 2011 году состоялось открытие Федерального центра сердечно-сосудистой хирургии, который рассчитан на одновременное пребывание 167 пациентов.

До 1883 года почти вся врачебная практика в Красноярске была частной. Несмотря на существование городской больницы, учрежденной в 1818 году, казенная медицина была недоступной большинству жителей, за стационарное лечение с больных взималась существенная плата в размере 8 или 9 рублей в месяц, независимо от того, пролежал больной несколько дней или весь период.

По инициативе врача Владимира Михайловича Крутовского, в 1885 году в Красноярске была открыта городская лечебница для бедных с бесплатной раздачей лекарств. Городская дума поддержала идею открытия лечебницы и даже выделила 1200 рублей, но денег все равно не хватало для содержания нового медицинского учреждения. Помогли промышленники и купцы И. М. Сибиряков, Н. К. Переплетчиков, А. П. Кузнецов, еще часть средств добавили по подписным листам и во время специально организованных гуляний на пароходе Н. Г. Гадалова. Новое каменное здание лечебницы было построено в 1888 году в Театральном переулке, благодаря щедрому пожертвованию Льва Петровича Кузнецова, оставившего по духовному завещанию на постройку здания лечебницы 10 000 рублей.

В 1889 году при лечебнице открылось первое в Сибири медицинское учебное заведение – фельдшерско-акушерская школа. В школе бесплатно преподавали действующие врачи. Директором школы стал В.М. Крутовский. Бедные ученицы не платили за обучение и получали стипендию. В 1903 году фельдшерско-акушерская школа обзавелась собственным зданием. Красноярскому базовому медицинскому училищу № 1 – бывшей фельдшерско-акушерской школе в 1989 году было присвоено имя В. М. Крутовского [3].

Систему образования Центрального района представляет 36 образовательных учреждений, в том числе 16 дошкольных образовательных учреждений, гимназия, 2 лицея, 9 общеобразовательных школ, 8 учреждений дополнительного образования и 1 спортивная школа.

Дополнительным образованием охвачено 85,2 % от общего количества учащихся района.

Более 181 педагогов района имеют звания «Заслуженный учитель РФ», «Почетный работник общего образования РФ», «Заслуженный педагог Красноярского края».

В районе сложилась система выявления одаренных детей. Самые талантливые и успешные учащиеся района ежегодно награждаются

премиями руководителя администрации Центрального района, главы города, Президента России, краевыми именными стипендиями.

В Центральном районе расположены старейшие высшие учебные заведения Красноярска – Сибирский государственный технологический университет, открытый в 1930 году, Государственный педагогический университет имени В. П. Астафьева, Красноярский государственный аграрный университет, Государственная академия музыки и театра, Красноярский художественный институт.

Первые школы в Красноярске начали организовываться во второй половине XVIII века. В 1759 году открылась Латинская школа для детей духовенства, позже ее перевели в Енисейск. В 1790 году появилось самое большое на тот момент в Сибири Красноярское народное училище, в нем проходили обучение примерно 90 детей практически всех сословий граждан, в том числе и несколько девочек. Однако в 1792 году училище закрыли из-за нехватки средств на его содержание. Только через несколько десятилетий общественное образование красноярцев продолжилось вновь.

В 1868 году в Красноярске была учреждена государственная мужская классическая гимназия, позже переименованная в губернскую из-за отсутствия преподавателей древних языков. Все ученики могли сдавать экзамены на звание народного учителя, новый статус давал выпускникам право преподавания в народных школах. В 1885 году благодаря финансовой помощи купечества на улице Воскресенской (ныне Кировской) появилось новое здание женской гимназии. В те времена выпускницы 8-го класса получали звание «домашняя наставница», что давало им право преподавания в народных школах.

Красноярск был первым среди сибирских городов, где еще в 1908 году провозгласили введение всеобщего начального образования.

Первая в России уездная публичная библиотека открылась в Красноярске в 1784 году. Книги для этой библиотеки подарил капитан-исправник С. М. Кашкин, руководивший городской и уездной полицией. Но

просуществовала данная библиотека не долго. Впоследствии публичные библиотеки в городе появлялись и исчезали неоднократно. Несколько лет по инициативе гласного Городской думы Николая Александровича Шепетковского среди интеллигенции и купечества собирались пожертвования на общественную библиотеку [3].

В 1889 году после долгих мучений на Старобазарной площади в усадьбе Крутовских открылись общественная библиотека и краеведческий музей. В 1900 году библиотека переехала в собственное здание, построенное на средства братьев купцов Даниловых, в Почтамтский переулок, где и сегодня работает Центральная городская библиотека имени А. М. Горького. Семья Крутовских пожертвовала библиотеке большую часть своих книг.

В 30-х годах XX века в Красноярске стали появляться первые высшие учебные заведения. Старейший вуз города – Сибирский государственный технологический университет был основан в 1930 году как Сибирский лесной институт. Размещен он был в лучшем здании города – бывшей мужской гимназии. Статус университета вуз получил в 1997 году. Судьба технологического университета тесно связано практически со всеми высшими учебными заведениями Красноярска. При открытии новых вузов опытные преподаватели лесного института читали в вузах лекции, а иногда и переходили в них на постоянное место работы. Так, основу преподавательского корпуса педагогического института, открывшегося в 1932 году, составили преподаватели СибЛИ. Сегодня в Сибирском государственном технологическом университете 11 учебных корпусов, 18 общежитий, учебно-опытный лесхоз, Ботанический сад имени В. М. Крутовского, 2 филиала в Лесосибирске, Мариинске и т.д.

Гордость каждого красноярца – знаменитый земляк, русский художник Василий Иванович Суриков. В усадьбе, где проживала семья художника, к 100-летию со дня рождения В. И. Сурикова основан музей. Он находится по адресу ул. Ленина, 98 и занимает двухэтажный деревянный рубленый дом из лиственницы постройки 1830 года, в котором родился великий русский

художник. В музее хранятся материалы о творчестве В. И. Сурикова, портреты и пейзажи, этюды и акварели, графические работы, воспроизведена бытовая обстановка семьи Суриковых. Осенью 2003 года на усадьбе был установлен памятник В. И. Сурикову.

Красноярский краевой краеведческий музей – один из старейших музеев края и Сибири, один из крупнейших музеев России. Музей основан в феврале 1889 года. Он хранит историю региона с древнейших времен по настоящее время. Основой данного музея являются археологические, палеонтологические, этнографические, естественнонаучные коллекции мирового значения, а так же фонды В. И. Сурикова, В. П. Астафьева, Д. А. Хворостовского.

Красноярский музейный центр (площадь Мира, 1), в отличие от традиционных музеев, обращен не к прошлому, а к будущему культуры. Уникальным проектом центра стала Красноярская международная музейная биеннале. За вклад в развитие европейской идеи в 1998 году музейному центру, первому из российских музеев, был вручен переходящий приз Совета Европы – бронзовая скульптура «Женщина с прекрасной грудью» Хуана Миро. Обладателями этой награды становятся не просто хорошие, но еще и необычные музеи. В 2010 году проект получил государственную премию «Инновация» в области современного визуального искусства.

Красноярская филармония работает уже 85 лет. В 1984 году на Стрелке появился прекрасный концертный комплекс, созданный по проекту архитектора А. С. Демирханова. Внешний облик крыши здания напоминает крыло рояля. 20 декабря 1978 года открыл свой первый сезон Красноярский театр оперы и балета. За эти годы на сцене театра прошло немало ярких событий [3].

С 1978 года профессиональной подготовкой актеров и музыкантов занимается академия музыки и театра. Екатерина Константиновна Иофель стала самым известным ее педагогом, благодаря ее труду весь мир узнал о неповторимом голосе Дмитрия Хворостовского. Екатерина Константиновна

основала кафедру сольного пения и за время своей работы выпустила в свет около сотни учеников, которые ныне работают в оперных театрах Москвы, Санкт-Петербурга и других городах России и мира.

140 лет назад, в 1873 году, на Староострожной площади открылся первый в городе театр. Находился он во временной деревянной постройке, ныне на его месте располагается стадион «Локомотив». Зал вмещал примерно 300 человек. Благодаря неудержимой тяге красноярцев к культуре Староострожную площадь сразу переименовали в Театральную. В 1898 году театр сгорел. Новое здание возвели довольно быстро на Воскресенской улице (ныне улица Кирова). В 1902 году состоялось торжественное открытие Народного дома-театра, которому было присвоено имя А. С. Пушкина. В том же году в народном доме начала работать драматическая труппа К. П. Красновой, что стало началом постоянного профессионального театра в Красноярске (ныне Красноярский драматический театр имени А. С. Пушкина). В 1930 году снова произошел пожар, он уничтожил большую часть здания. Проект реконструкции театра сделал известный красноярский архитектор В. А. Соколовский. После ремонта в театре открылась студия актерского мастерства, в которой в 1946 году обучался великий артист XX века Иннокентий Смоктуновский.

В 2017 году Красноярскому краевому театру кукол исполняется 79 лет. Многие годы энтузиасты ютились в различных помещениях, радуя детвору своими спектаклями, пока не обрели свое постоянное пристанище (улица Ленина, 119). Квалифицированные кукольные мастера до сих пор пользуются следующим приемом: закончив куклу, бросают ее на стол и в зависимости от того, как она ложится, определяют, живет ли кукла своей жизнью или нет. На подмостках театра рождается сказка, и ее создатели сами придерживаются почти мистических правил игры. Считается, что при изготовлении кукол глаза следует делать в самый последний момент. После этого кукла «получает душу» и дальнейшие доделки могут причинить ей боль. Красноярский краевой театр кукол часто гастролирует, он известен во

многих городах России и за рубежом. За свои спектакли театр заслуженно получил множество наград различных фестивалей.

В Центральном районе при непосредственном участии администрации района организованы и проведены более 85 спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий. Завершена реконструкция физкультурно-оздоровительного клуба Центрального района: построено клубное помещение, проведена замена бортов, уложено полиуретановое покрытие.

В 2009-2011 годах значительные средства (более 500 миллионов рублей) освоены при плановой реконструкции помещений и оборудования краевых объектов: Центрального стадиона, Дома спорта имени М. Б. Дворкина, гостиницы «Спорт», легкоатлетического манежа. Показательны положительные результаты строительства современных спортивных комплексных площадок при муниципальных общеобразовательных учреждениях. По краевой целевой программе «Мой спортивный школьный двор» в районе реализованы 5 типовых проектов.

Сибиряки во все времена отличались крепким телосложением и хорошей физической формой. Однако спортом, в современном его понимании, до начала XX века практически никто не занимался. Несмотря на отсутствие спортивных организаций, красноярцы уверенно стояли на лыжах, метко стреляли, виртуозно ездили верхом и с удовольствием катались на коньках [3].

Первое упоминание о спортивной игре на территории современного Центрального района можно отнести к концу XVII века. В одном из письменных документов промелькнула информация о шахматной игре между казаками Красного Яра. Об этой истории писалось в журнале «Русская старина» за 1892 год.

Серьезное отношение к спорту началось с создания в Красноярске в 1912 году гимнастического общества «Сокол». Оно было учреждено енисейским губернатором Я.Д. Бологовским и городским головой П.С.

Смирновым. В городе стали интенсивно развиваться сокольская гимнастика, футбол, скачки на лошадях, шахматы, туризм, лапта, катание на коньках, фехтование и городки. Общество устраивало показательные выступления, спортивные вечера, лекции о здоровье. Для спортивных занятий власти предоставили площадку за рекой Кача у Радайкина моста, (ныне улица Перенсона).

Центральный стадион города Красноярска, расположенный на острове Отдыха, - один из крупнейших спортивных комплексов Сибири и Дальнего Востока. Идея его строительства родилась еще в 1930-е года, а открытие состоялось в 1967 году. Стадион-чаша на 35 тысяч мест построен по проекту заслуженного архитектора РСФСР В. В. Орехова за рекордно короткий срок – два с половиной года. В 1968 году проект здания Центрального стадиона был признан одним из лучших сооружений советской архитектуры конца XX века, а В. В. Орехов был удостоен диплома I степени на смотре творчества молодых актеров в Москве.

Бесспорное признание заслуг красноярский спорт получил с победой борца Ивана Сергеевича Ярыгина на Олимпиаде в Мюнхене в 1972 году. Чемпион в вольной борьбе установил своеобразный рекорд по скорости ведения схватки. В то время по правилам один поединок борцов длился девять минут, а Иван уложил восемь соперников на лопатки всего за 7 минут и 20 секунд. Зарубежные газеты называли Ярыгина «русским чудом», «непобедимым Иваном», «чемпионом чемпионов». Его тренером был первый мастер спорта Советского союза по вольной борьбе Дмитрий Георгиевич Миндишвили. Вторую золотую олимпийскую медаль Ярыгин завоевал в Монреале в 1976 году. Но эта победа далась ему нелегко. Дело в том, что все схватки Ярыгин провел с двумя поломанными ребрами!

В 2017 году исполняется 44 года со дня создания в Красноярске школы высшего спортивного мастерства по видам борьбы и 84 года ее основателю Д. Г. Миндишвили. В 1972 и 1976 годах он был признан лучшим тренером Советского Союза, а в 2000 году – лучшим тренером России XX века.

На сегодняшний день Центральный район – практически вся историческая часть города с памятниками, музеями, театрами, парками и скверами, это исторический, культурный, научный и административный центр города. На его территории расположен один парк, 21 сквер, более 140 улиц и переулков. Центральные улицы района – проспект Мира, улица Ленина, улица имени Карла Маркса.

Площадь Центрального района составляет порядка 36 квадратных километров. Проживает в районе 64,5 тысячи человек.

На территории района расположены не только краевая и городская администрации, но и управление внутренних дел города и края, ФСБ, 17 предприятий связи – это Главпочтамт, отделения связи, красноярский филиал ОАО «Ростелеком», управление специальной почтовой связи, управление федеральной почтовой связи по Красноярскому краю. Здесь находится 24 гостиницы, более 16 банков и филиалов, 9 страховых компаний, 1628 предприятий торговли, крупных торговых центров, фирменные магазины и бутики, 29 строительно-монтажных предприятий и одно промышленное предприятие ООО «Громадский щебеночный завод (ГЩЗ)» [5].

Центральный район продолжает развиваться, строятся новые объекты малого и среднего бизнеса, новые гостиницы, развлекательные центры, объекты потребительского рынка по реализации различных товаров, необходимых населению.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что Центральный район обладает хорошим потенциалом для развития гостиничного рынка. Поэтому культурный и исторический центр города всегда будет привлекать большое количество туристов и инвесторов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате анализа рынка гостиничных услуг в Центральном районе города Красноярска выявлено 36 коллективных средств размещения, из них 21 гостиничное предприятие, 4 мини-отеля, 5 хостелов и 6 апартаментов в квартирах. Из всех средств размещения в данном районе, гостиницы занимают самую большую долю – 58,3 %. Так же большим спросом пользуются апартаменты в квартирах, они составляют 16,6 % от общего количества средств размещения. Самую малую долю на гостиничном рынке Центрального района занимают мини-гостиницы (11,1 %).

От общего объема гостиничных предприятий Красноярского края, города Красноярска, Центральный район занимает 20,1 %. В целом средний уровень загрузки гостиниц составляет 63 %, хостелов – 50 %, мини-гостиниц – 72,5 %.

Так же в результате исследований была выявлена средняя стоимость номеров в средствах размещения. Средний чек в гостиницах составляет 3723 рубля, в хостелах – 833 рубля.

В структуре гостей по целям проживания большая часть представлена деловыми людьми (58,9 %), на долю туристов приходится 41,1 %. Средняя продолжительность пребывания в гостиницах, исходя из исследований, составляет от 2-4 дней. В хостелах наблюдается обратное, в среднем клиенты проживают от 1-2 суток, а в мини-гостиницах останавливаются на разный срок (от 1-4 суток).

На сегодняшний день, в Центральном районе не все средства размещения предлагают гостям питание (19 %). 81 % гостиниц имеют собственные предприятия общественного питания. В соответствии с тем, что 19 % гостиничных предприятий не предоставляют питание, предлагается организовать в данных гостиницах услугу питания в виде проектирования предприятия питания в самой гостинице или посредством заключения договоров с предприятиями, находящимися в непосредственной близости.

Некоторые важные дополнительные услуги предоставляются не во всех средствах размещения, следовательно, гостиницам необходимо подумать об их внедрении, так как многие люди выбирают гостиницы не только по ценам, но и по наличию удобных для них услуг.

СПИСКИ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Основные тенденции развития индустрии гостеприимства в России [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://sibac.info/conf/econom/xlix/41960>
2. Изучения и оценка предложения на рынке гостиничных услуг города Красноярск [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://revolution.allbest.ru/economy/00693301_0.html
3. Концепция развития туризма в городе Красноярск на 2016-2030 годы [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://welcomekrsk.ru/wp-content/uploads/2015/04/ПРОЕКТ-концепции-развития-туризма-на-территории-города-Красноярска-с-2016-по-2030-годы.pdf>
4. Пономарева Е. Сердце города. Центральному району -75 лет/ О. Алленова, С. Петрова. – Красноярск: Абрис, 2013. – 40 с., ил.
5. Википедия – свободная энциклопедия [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/> (дата обращения: 10.06.2016)
6. Дом-отель «Neo» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.dom-hotel24.ru/hotel/>
7. Дом-отель «Apart» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.dom-hotel24.ru/hotel/>
8. Дом-отель «Classic» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.dom-hotel24.ru/hotel/>
9. Гостиница «Колос» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://24kolos.ru/>
10. Гостиница «Белый Дом» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://hoteldom24.ru/>
11. Гостиница «Звездочка» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://zvezdochka-book.otelms.com/>
12. Гостиница «Север» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://hotelsever.net/>

13. Гостиница «Красноярск» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.hotelkrs.ru/>
14. Отель «Купеческий» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kupecheski.ru/>
15. Апартамент-отель «Ирис» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://iris-apart-hotel.ru/>
16. Гостиница «Октябрьская» » [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://hoteloctober.ru/>
17. Гостиница «ПолиАрт» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://hotel-poliart.ru/>
18. Гостиница «Метелица» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.hotel-metelitsa.ru/>
19. Гостиница «Sky Центр» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://skyotel.ru/center/>
20. Гостиница «Огни Енисея» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.oe-hotel.ru/>
21. Гостиница «Уют» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.hotelyut.ru/>
22. Гостиница «Ноев Ковчег» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.noahs-ark.ru/>
23. Гостиница «Магнит» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://магнит24.рф/>
24. Отель «Ibis» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ibis.com/ru/russia/index.shtml>
25. Отель «Soft Hotel» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.softhotel.ru/>
26. Отель «Novotel» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.novotel.com/ru/russia/index.shtml>